

# プライバシーポリシー (個人情報保護方針)

---

川尻歯科医院（以下、「当院」といいます）は、患者さまおよび当サイトをご利用される皆様の個人情報を適切に保護・管理することが医療機関としての重大な社会的責務であると認識し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

## 1. 個人情報の取得について

当院は、適法かつ公正な手段によってのみ個人情報を取得いたします。主に以下のような場合に個人情報をお預かりします。

- ・当院での受診、問診票へのご記入
- ・治療に伴う検査（レントゲン、歯科用 CT 撮影、口腔内写真撮影など）
- ・当院 Web サイトの「インターネット予約」等のご利用時

## 2. 個人情報の利用目的

当院は、お預かりした個人情報を以下の目的の範囲内で利用いたします。

### 【院内での利用】

- ・患者さまにご提供する歯科医療サービス全般
- ・医療保険事務および会計・経理事務
- ・インターネット予約システムの適切な運用、予約確認・変更等に関するご連絡
- ・医療事故等の報告
- ・患者さまへの歯科医療サービスの向上および院内研修
- ・その他、当院の管理運営業務に関する利用

### 【院外への情報提供としての利用】

- ・連携する高次医療機関（彦根市立病院等）をはじめとする他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さまの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・歯科技工所等への業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・審査支払機関へのレセプトの提出、または同機関・保険者からの照会への回答
- ・事業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
- ・歯科医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等

### **3. 不正利用や迷惑行為への対応について**

当院では、患者さま皆様に円滑な医療サービスを提供するため、インターネット予約における悪質な無断キャンセル等の迷惑行為が認められた場合、取得した個人情報を基に、当院規定に基づく診療のお断り、または必要に応じて法的措置を含む厳正な対応を行うための連絡・手続きに利用する場合がございます。

### **4. 個人情報の第三者への提供**

当院は、法令に定める場合や患者さまの生命・身体の保護のために必要な場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはいたしません。

### **5. 個人情報の安全管理措置**

当院は、患者さまの個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、セキュリティシステムの維持、院内体制の整備、スタッフ教育の徹底等の必要な措置を講じ、厳重な安全管理を実施いたします。また、パーテーションで区切られた診療室や完全個室の診療室などを活用し、患者さまのプライバシー保護に努めます。

### **6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について**

患者さまご本人から、ご自身の個人情報に関する開示、訂正、利用停止、削除等のお申し出があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上で、法令の定めに従い速やかに対応いたします。

## 7. Cookie（クッキー）等の利用について

当院の Web サイトでは、サービスの向上やアクセス状況の解析のために Cookie（クッキー）を使用することがあります。Cookie によって個人を特定できる情報を収集することはありません。ご利用のブラウザの設定により、Cookie の受け取りを拒否することも可能です。

## 8. プライバシーポリシーの変更

当院は、個人情報保護に関する取り組みを継続的に見直し、改善に努めます。これに伴い、本プライバシーポリシーを予告なく改定することがあります。変更後の内容は、当サイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 9. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するご質問や、個人情報のお取り扱いに関するご相談は、下記の窓口までお問い合わせください。

### 【お問い合わせ窓口】

名称：川尻歯科医院

住所：〒522-0081 滋賀県彦根市京町 2 丁目 3-35

電話番号：0749-24-4700

（受付時間：当院の診療時間に準じます）